



DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ – PO ZAVEDENÍ STRATEGIE KOMUNIKACE

Jak často komunikujete s obecním/městským úřadem?

- A) Minimálně jednou za týden
- B) Minimálně jednou za dva týdny
- C) Minimálně jednou za měsíc
- D) Méně často

V případě, že vy osobně s úřadem komunikujete jste spokojen s komunikací zaměstnanců obcí/města?

- A) Velmi spokojen
- B) Spokojen
- C) Nespokojen
- D) Velmi nespokojen

Zhodnoťte následující tvrzeníV každém řádku vyberte pouze jednu možnost

	Zcela nesouhlasím	Nesouhlasím	Souhlasím	Zcela souhlasím
Ze strany obce dostávám zejména potřebné informace.				
Informací ze strany obce mám dostatek.				
Informace, které ze strany obce dostávám jsou aktuální.				
Vím, kde najdu téměř každou informaci o obci, kterou potřebuji.				
Všechny poskytované informace jsou srozumitelné.				

V případě, kdy s obecním/městským úřadem komunikujete:

- A) Získáte vždy všechny potřebné informace
- B) Získáte jen část informací, kvůli kterým je komunikace vedena
- C) Získáte část informací, navíc pro vás nesrozumitelně
- D) Nezískáte potřebné informace z důvodu pasivity zaměstnanců

Ohodnoťte následující nástroje komunikace (1 – nejlepší, 5 – nejhorší)

Webové stránky:		Sociální sítě:	
Místní rozhlas:		Zpravodaj:	
Úřední deska:		Aplikace (pokud jsou):	

Srovnejte vývoj ve způsobu komunikace města/obce s občany za uplynulý rok.

- A) Komunikace se zlepšila
- B) Komunikace je stejná
- C) Komunikace se zhoršila

Identifikační otázky:

Jak dlouho v obci žijete?

Pohlaví: