

OBECNÍ ÚŘAD TŘÍ DVORY		Číslo dopor. <i>def. nek.</i>
1 0. 03. 2021		Zpracoval: <i>[Signature]</i>
Došlo:		
Č. j. <i>APP/14</i>	<i>1x MFORM. LETÁK</i>	<i>kuř LT</i>

Vážená paní primátorko, vážený pane primátore,
vážená paní starostko, vážený pane starosto,

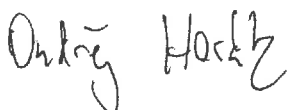
v návaznosti na změnu způsobu oznamování plánovaných odstávek elektřiny a informační kampaň **Léta s letáky končí** bychom Vás rádi seznámili se změnami.

Od 1. 1. 2021 se již nevylepují papírová oznámení a přecházíme na elektronický způsob informování. Každý zákazník si může sjednat zasílání upozornění na plánované odstávky ke svému odběrnému místu e-mailem nebo SMS zdarma na www.cezdistribuce.cz/sluzba. Pro veřejnost jsou informace k dispozici také na stránkách www.cezdistribuce.cz/odstavky, a to vždy nejpozději 15 dnů před konáním odstávky.

Pro municipality, ve snaze **podpořit zprostředkování zveřejňování informací Vaším občanům**, spouštíme k 15. březnu 2021 dvě novinky:

1. Upozornění na plánované odstávky elektřiny budeme **nově doručovat do datových schránek** namísto stávajícího zasílání e-mailem. Informaci obdržíte zpravidla 20 dnů před odstávkou a neprodleně v případě jejího zrušení. Přílohou datové zprávy bude nově **výčet odstávkou dotčených adres a orientační mapový podklad** ve formátu PDF **s žádostí o zveřejnění** způsobem v místě obvyklým (rozhlas, úřední desky, SMS info kanály apod.). Abychom zajistili kontinuitu oznamování, budeme Vám ještě do 30. dubna 2021 zasílat informace jako dosud e-mailem a pro nově plánované odstávky již i datovou schránkou.
2. Zároveň Vám také nabízíme novou **možnost vložení tzv. banneru k plánovaným odstávkám elektřiny přímo na internetové stránky Vaší obce či městské části**. Návštěvníkům se pak automatizovaně zobrazují aktuální upozornění na nejbližší plánované odstávky elektřiny v katastru Vaší obce. Více informací a návod, jak si o banner požádat, naleznete na www.cezdistribuce.cz/banner.

S přátelským pozdravem



Mgr. Ondřej Horák
Vedoucí odboru Obsluha pro veřejný sektor
ČEZ Distribuce, a. s.

ČEZ Distribuce, a. s.

Děčín - Děčín IV-Podmokly, Teplická 874/8, PSČ 405 02 | Kontaktní linka: 800 850 860
e-mail: info@cezdistribuce.cz | www.cezdistribuce.cz | IČO: 24729035, DIČ: CZ24729035
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. B2145
zasílací adresa: ČEZ Distribuce, a. s., Plzeň, Guldenerova 2577/19, PSČ 326 00



Vážená paní starostko, vážený pane starosto,

připravili jsme pro Vás brožuru, ve které najdete důležité informace o změnách v oblasti oznamování plánovaných odstávek elektrické energie i nové podpůrné nástroje pro obce.

Koncem roku 2020 jsme spustili informační kampaň „**Léta s letáky končí**“ a budeme rádi, pokud nám i Vy pomůžete s informováním a registrací svých obyvatel do bezplatné služby zasílání informací o odstávkách e-mailem a SMS.



DISTRIBUCE

Váš provozovatel elektrické sítě

PROČ SE MĚNÍ ZPŮSOB OZNAMOVÁNÍ?

Stále více zákazníků volá po moderních způsobech oznamování a využívání digitálních technologií.

U stávajícího systému výlepů letáků jsme se potýkali s plošnými základy výlepů, stížnostmi na nečitelnost či nevhodné umístění apod.

JAK SE ZÁKAZNÍK O Odstávce DOZVÍ?

- individuálně e-mailem nebo SMS
- na internetových stránkách
www.cezdistribuce.cz/odstavky
- na úřední desce, příp. dalšími způsoby v místě obvyklými (veřejný rozhlas, sociální sítě, SMS info kanál apod.)

JAK A KDE SE MŮŽE ZÁKAZNÍK ZAREGISTROVAT, ABY DOSTÁVAL UPOZORNĚNÍ E-MAILEM NEBO SMS?

Detailní návod najdete na samostatném listu brožury.

Zákazník bude potřebovat datum narození nebo IČO a EAN kód, který najde na vyúčtování za elektřinu. Pak už jen navštíví www.cezdistribuce.cz/sluzba, kde si zaregistruje, popř. zkontroluje kontaktní údaje pro zasílání upozornění, a je hotovo.

VÝHODY REGISTRACE PRO ZÁKAZNÍKA

- o plánované odstávce se dozví včas, i když se na dané adrese pravidelně nezdržuje
- bude neprodleně informován i o případném zrušení odstavky
- získá informace o předpokládané době obnovení dodávek při poruše
- ročně uspoříme 4 000 kg papíru, to je přibližně 10 stromů, a za pár let tak společně ušetříme celý les

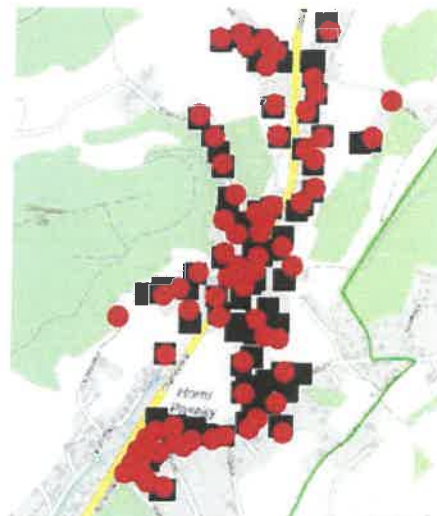
PROČ SE MUSÍ ZÁKAZNÍK REGISTRovat?

Při připojení odběrného místa zákazník nemusel uvést své kontaktní údaje nebo údaje již nemusí být aktuální. Proto je lepší si aktuální e-mailovou adresu i telefonní číslo nově nastavit či zkontrolovat, zákazník tak bude mít jistotu, že informace obdrží včas.

NOVINKY PRO OBCE

Informace o plánovaných odstávkách:

- budeme nově zasílat do datové schránky obce, v jejímž katastru se bude odstávka konat
- v datové zprávě obdržíte přílohu ve formátu PDF s výčtem odstávkou dotčených adres i s orientačním mapovým podkladem a žádostí o zveřejnění způsobem v místě obvyklým



Na své webové stránky můžete také nově umístit **speciální banner** s automatickým zobrazováním informací o plánovaných odstávkách.



Návštěvník Vašich webových stránek tak ihned zjistí, zda se v nejbližších 15 dnech bude v obci konat odstávka. Při prokliku na banner bude přesměrován na detailní info na naše webové stránky www.cezdistribuce.cz/odstavky.

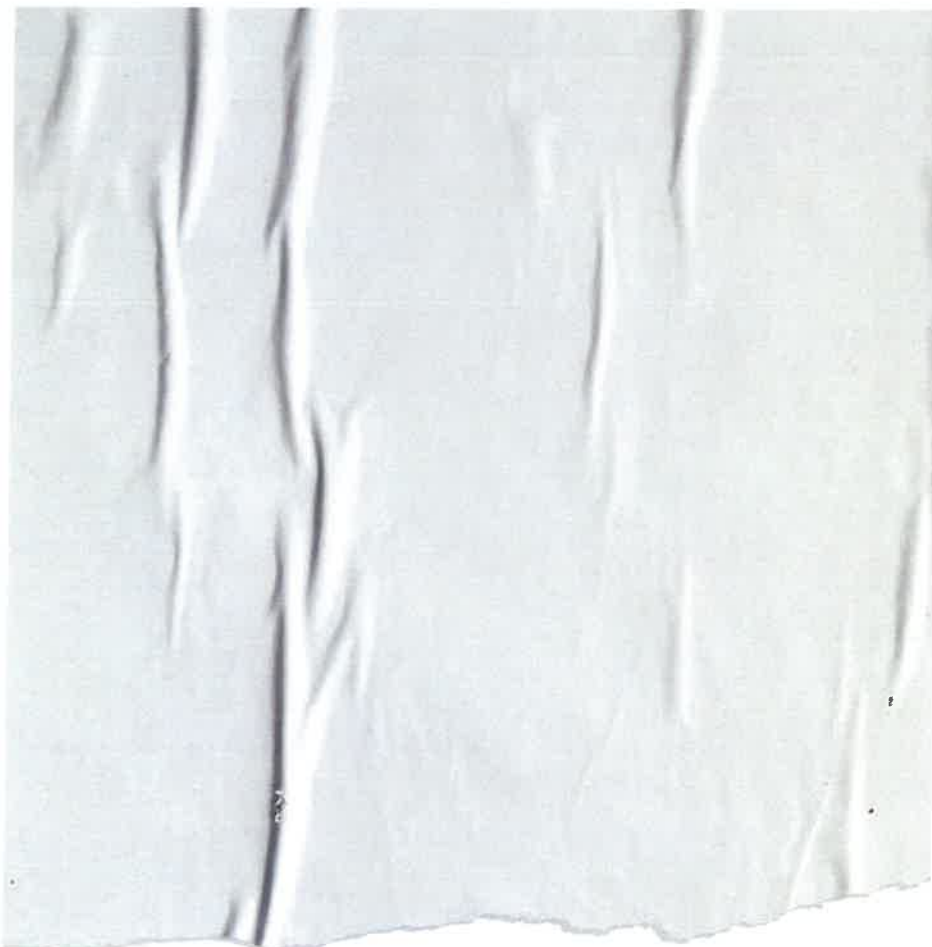
JAK UMÍSTIT BANNER NA WEBOVÉ STRÁNKY OBCE?

Požádejte si jednoduše o zaslání kódu k banneru a ten vložte do webových stránek Vaší obce:

Navštivte www.cezdistribuce.cz/banner a zadejte ID datové schránky Vaší obce, tím se automaticky přiřadí zájmové katastrální území pro zobrazování informací.



Po odeslání žádosti obdržíte datovou zprávou do datové schránky kód pro vložení banneru do webových stránek nebo portálu Vaší obce.



**Věříme, že s novými službami
nabídneme Vám i našim zákazníkům
vyšší komfort a lepší informovanost.
Za celou společnost ČEZ Distribuce
Vám chceme poděkovat za pomoc
a spolupráci.**

Léta s letáky končí

Upozornění na odstávky elektřiny už jen elektronicky.

Registrujte se a informace o plánovaných odstávkách
budete dostávat e-mailem a SMS.

- ✓ Pohodlně
- ✓ Zdarma
- ✓ Včas

www.cezdistribuce.cz/sluzba



DISTRIBUCE

Váš provozovatel elektrické sítě

NECHTE SE INFORMOVAT O ODSTÁVKÁCH ELEKTŘINY E-MAILEM NEBO SMS

Je to snadné.

Krok 1

Zaregistrujte se na webové stránce:

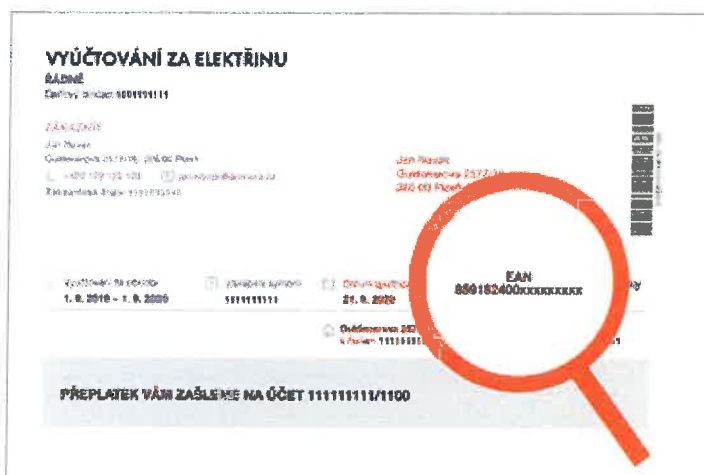
www.cezdistribuce.cz/sluzba



Krok 2

Vyplňte:

- EAN kód (18místný číselný kód najdete na vyúčtování za elektřinu)
- Datum narození zákazníka / IČO
- E-mail pro potvrzení nastavení služby



VYÚČTOVÁNÍ ZA ELEKTŘINU
RÁDĚ
Elektrický dodavatel: 1111111111

ZÁKAZNÍK
Jiří Novák
Quillemantova 257/20, 200 00 Praha 1
IČO: 123 456 789 | j.novak@cezdistribuce.cz
Telefonická linka: 1111111111

Jiří Novák
Číslo účtu: 257/20
200 00 Praha 1

Vyúčtování za období: 1. 9. 2016 - 1. 9. 2016
Výběr částky: 500 Kč
Datum vyúčtování: 25. 9. 2016
Číslo účtu: 257/20
IČO: 1111111111

EAN
8801824000000000000

PŘEPLATEK VÁM ZAŠLEME NA ÚČET 1111111111/1100

Krok 3

Registrovat můžete až 3 e-maily a 1 telefonní číslo pro SMS. Informace o odstávkách tak mohou chodit nejen Vám, ale i ostatním členům rodiny nebo například nájemníkům.

A máte HOTOVO!

O plánovaných odstávkách elektřiny budete informováni zdarma, minimálně 15 dnů předem e-mailem a SMS.



DISTRIBUCE

Váš provozovatel elektrické sítě